

РАСЛАН

Руководство администратора

Апрель 2014



Планшетный Пульт Лайт

Установка и настройка базового функционала

| | |
|--|-----------|
| 1. ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ УСТРОЙСТВА И ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ | 3 |
| 2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПЛАНШЕТА К ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ | 3 |
| 3. ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ ППЛ | 4 |
| 3. РЕЖИМЫ РАБОТЫ ПРИЛОЖЕНИЯ..... | 6 |
| СТАЦИОНАРНЫЙ РЕЖИМ..... | 6 |
| РЕЖИМ «ПО ТРЕБОВАНИЮ»..... | 6 |
| 4. НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ | 7 |
| СЕТЕВЫЕ НАСТРОЙКИ..... | 7 |
| НАСТРОЙКИ КОНТЕНТА | 9 |
| НАСТРОЙКИ ВОПРОСА..... | 12 |
| НАСТРОЙКИ ВНЕШНЕГО USB-УСТРОЙСТВА..... | 14 |
| 5. ПРОВЕРКА РАБОТЫ ППЛ..... | 15 |

1. Поддерживаемые устройства и операционные системы

Приложение ProLAN Планшетный Пульт Лайт (**ППЛ**) может быть установлено практически на любой планшет, с размером экрана 8" и более, работающего на операционной системе Android 4.X.

На момент написания данного руководства, компания ProLAN поставляет программу ППЛ, установленную на планшет Ritmix RMD-825. Снимки экранов, размещенные в документе, выполнены с данного устройства.

2. Подключение планшета к локальной сети

ППЛ взаимодействует с Концентратором Данных (**КД**) через локальную сеть с использованием протокола UDP. Для обеспечения входа ППЛ в локальную сеть может использоваться два сетевых интерфейса:

- **Wi-Fi.** В локальной сети должен быть установлен Wi-Fi роутер или точка доступа. Параметры подключения для настройки соединения планшета по Wi-Fi необходимо уточнить у сетевого администратора компании.
- **Прямое подключение по USB.** Планшет и КД соединяются через кабель по USB. Для выполнения такого подключения, в планшете должна быть возможность включения специальной опции **USB-модем**.
КД (компьютер с программой EPM-Agent Plus) должен работать по ОС Windows 7 или выше. Это позволит автоматически создавать подключение и выделять IP-адреса для сетевых интерфейсов USB КД и USB планшета.

3. Запуск приложения ППЛ

Значок приложения ППЛ с текстом ProLanPpl вы можете найти на главной панели планшета или на панели приложений (рис.1).

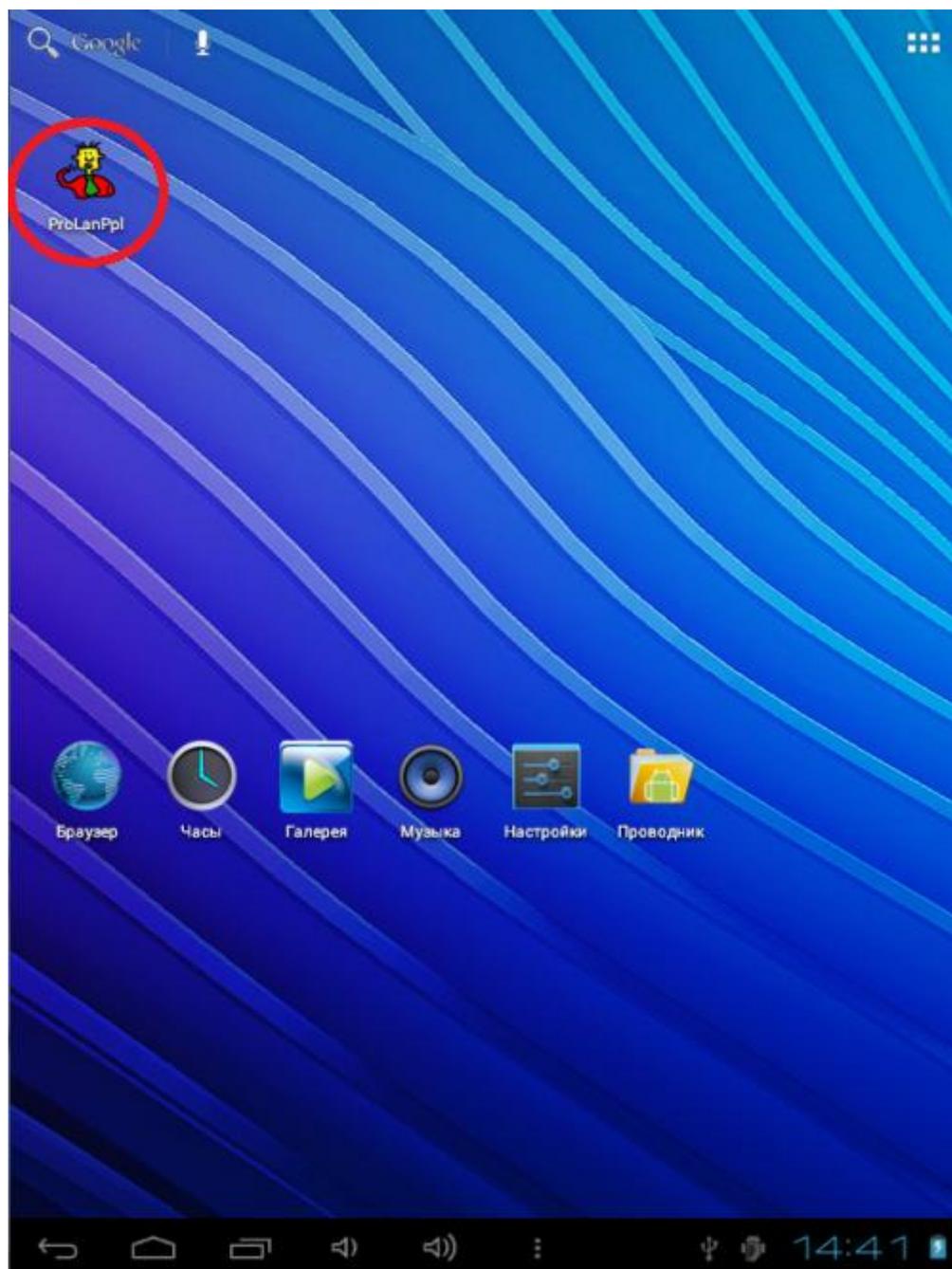


Рис. 1. Значок приложения ППЛ на главной панели планшета.

Для запуска приложения нажмите на значок приложения. Появится экран приложения, показанный на рисунке 2. Интерфейсы приложения рассчитаны на положение экрана «Портрет».

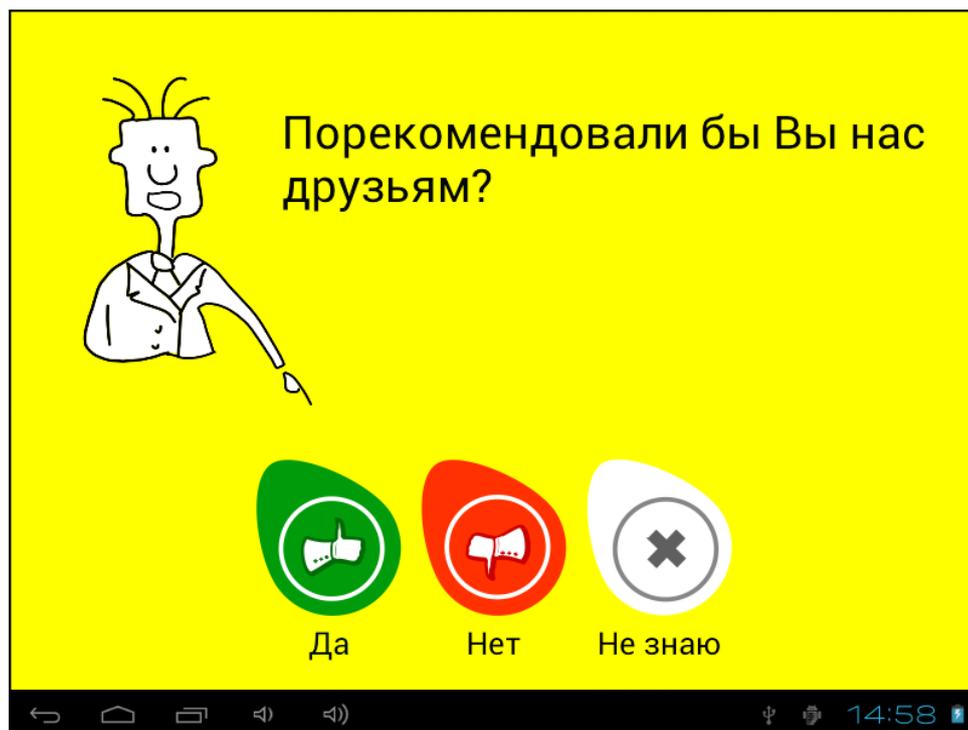


Рис. 2. Экран приложения после запуска.

3. Режимы работы приложения

ППЛ может работать в двух режимах:

Стационарный режим

На экране постоянно отображается текущий вопрос с вариантами ответа (см. рис.2). При нажатии клиентом кнопки ответа, ППЛ начинает передачу результата в КД. В случае успеха, на экране планшета показывается картинка, показанная на рисунке 3. В настройках программы Вы можете заменить картинку на вашу.

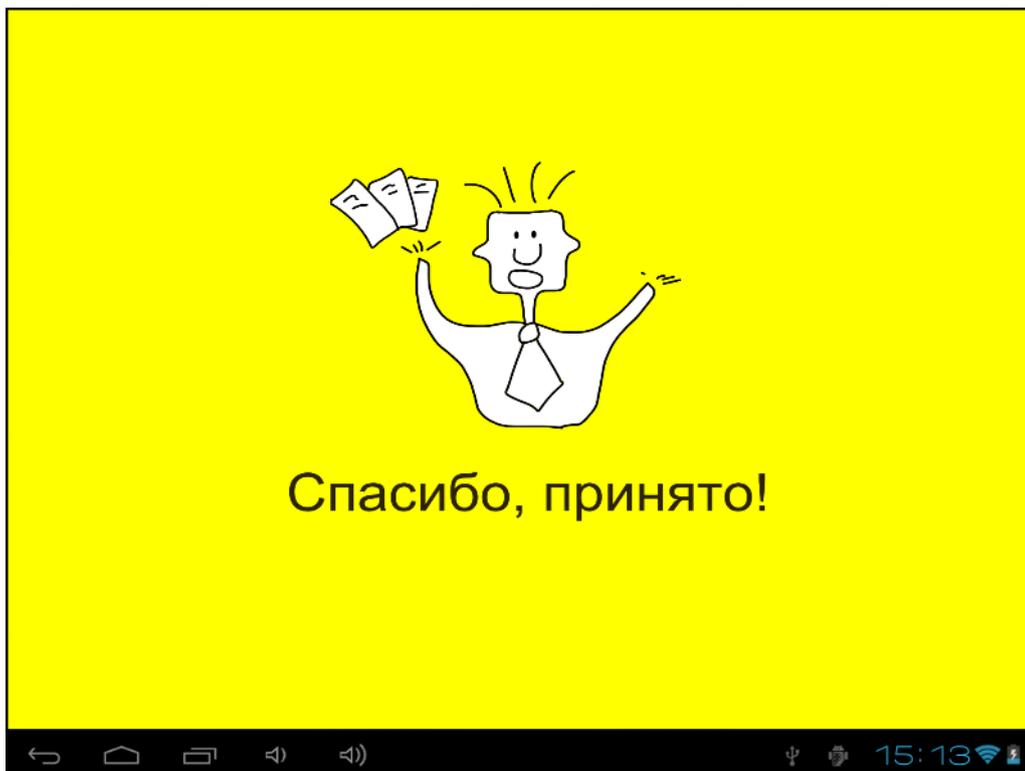


Рис. 3. Результат нажатия клиентом кнопки ответа успешно передан в КД.

В случае ошибки передачи, на экране планшета появится сообщение «Ошибка передачи». В любом случае, ППЛ готов к приему следующего ответа клиента.

Режим «По требованию»

ППЛ в цикл проигрывает настраиваемый рекламный ролик. По сигналу нажатия Кнопки Продавца, показ ролика прерывается, на экране отображается текущий вопрос с вариантами ответа (см. рис.2) и начинается отсчет заданного в настройках таймаута ожидания ответа от клиента. При ответе клиента, результат передается в КД и ППЛ вновь переходит к показу ролика. Если клиент не отвечает в течение заданного таймаута, по экран с вопросом скрывается и начинается показ ролика. Кнопка Продавца нажимается не клиентом, а продавцом (или работником точки продаж). При этом возможно использование как устройства ввода, непосредственно подключенного к планшету (клавиатура или специальная USB кнопка), так и передача сигнала нажатия Кнопки Продавца от КД по локальной сети.

4. Настройки приложения

Для входа в меню настройки необходимо нажать и удерживать некоторое время в верхнем левом углу экрана. В левой части окна настроек (рис.4) находится меню.

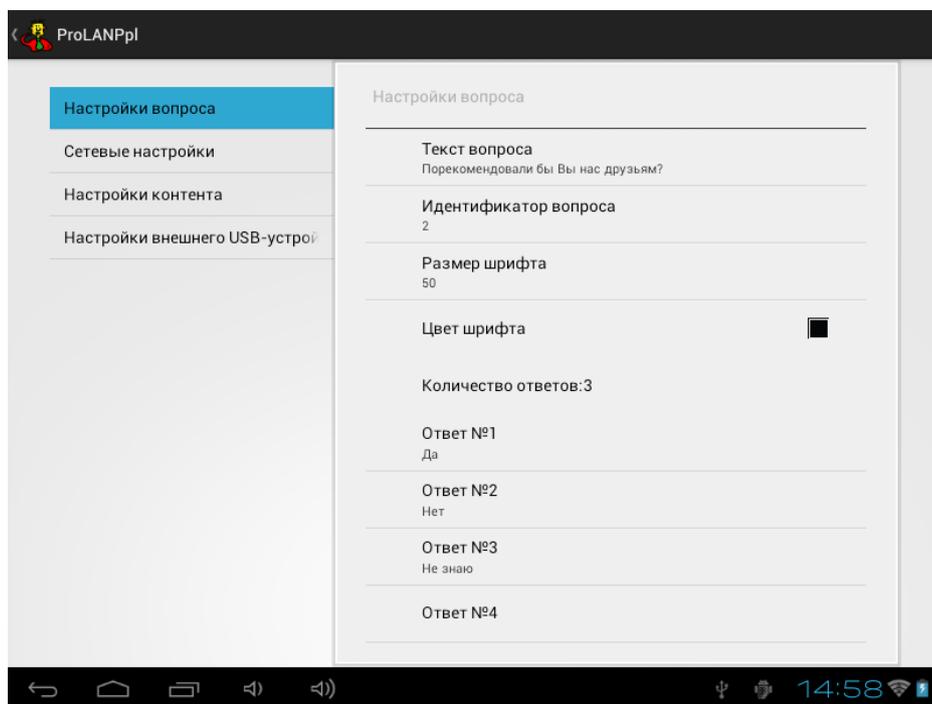


Рис. 4. Меню настроек приложения.

При первом запуске программы, необходимо произвести, по крайней мере, **Сетевые настройки**. Выберите в меню этот пункт.

Сетевые настройки

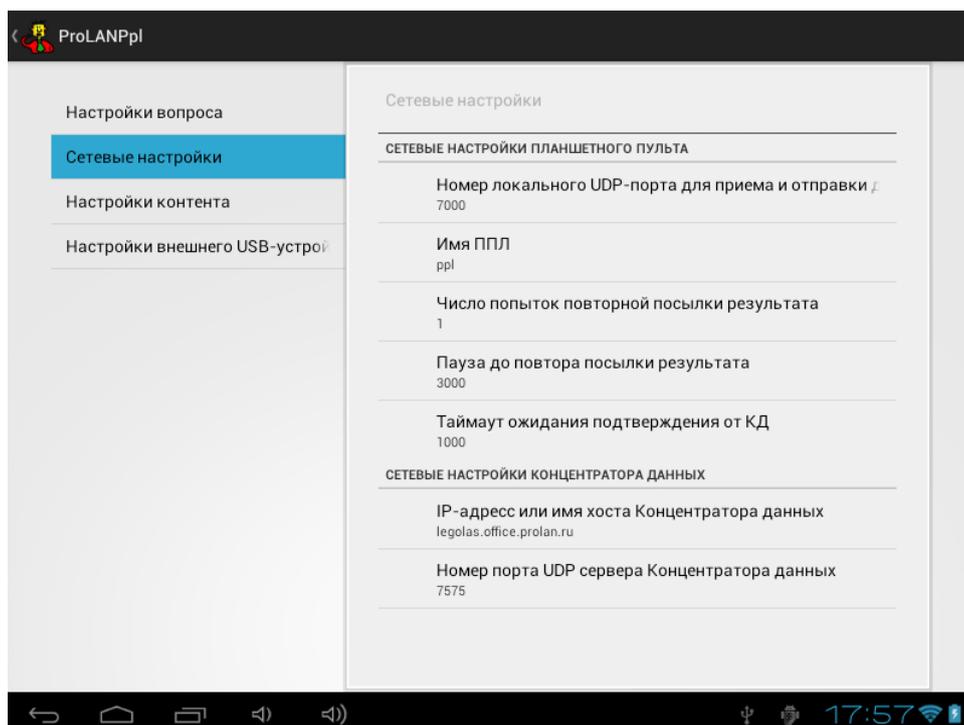


Рис. 5. Сетевые настройки приложения.

На экране сетевых настроек (рис. 5) задаются параметры обмена UDP сообщениями между ППЛ и КД:

Сетевые настройки планшетного пульта:

- **Номер локального UDP-порта для приема и отправки данных.** Введите любой номер порта в диапазоне от 1025 до 65535, например 7000. Номер задаваемого порта не должен использоваться другим приложением или службой планшета.
- **Имя ППЛ.** Введите любое имя, длиной до 15 символов включительно. Регистр не имеет значения. Настройка КД на работу с данным пультом должна использовать это имя ППЛ.
- **Число попыток повторной отправки результата.** При нажатии клиентом кнопки ответа на вопрос, ППЛ посылает на КД сообщение о нажатии. Если сообщение не будет отправлено, или КД не пришлет подтверждение, то ППЛ может выполнять повторные попытки отправки результата. Задайте значение от 0 (не выполнять попытки повторной отправки) до 10.
- **Пауза до повторной отправки результата.** Задаёт паузу, в миллисекундах, между повторными попытками отправки результата. Введите значение от 100 до 10000.
- **Таймаут ожидания подтверждения от КД.** После отправки сообщения на КД, ППЛ ожидает подтверждения о приеме сообщения в течение заданного таймаута. Если подтверждение приходит, то передача результата считается выполненной. В противном случае ППЛ предпринимает попытки повторно отправки результата.

Сетевые настройки концентратора данных:

- **IP-адрес или имя хоста Концентратора Данных.** Введите IP-адрес или имя компьютера КД, с которым взаимодействует ППЛ. Если задается имя хоста, то ППЛ при отправке сообщений на КД пытается получить IP-адрес КД по его имени (resolve).
- **Номер порта UDP сервера Концентратора Данных.** Концентратор Данных ожидает приема сообщений от ППЛ на определенном номере порта, который задается в настройках программы EPM-Agent Plus. По умолчанию КД использует порт 7575.

После выполнения сетевых настроек, рекомендуется не выполнять другие настройки приложения, а сразу выйти из настроек, используя кнопку Back. Приложение начинает с периодом в 30 секунд посылать на заданный Концентратор Данных специальные сообщения Keep-Alive, по которым КД определяет активность ППЛ.

В программе EPM-Agent Plus убедитесь, что КД «видит» настроенный ППЛ (см. «Красная Кнопка. Руководство Администратора. Базовый функционал» глава «Управление SMART пультами»).

Из программы EPM-Agent Plus, Вы можете сразу задать для ППЛ текущий вопрос с вариантами ответа.

Настройки контента

Выберите в меню настроек пункт **Настройки контента**.

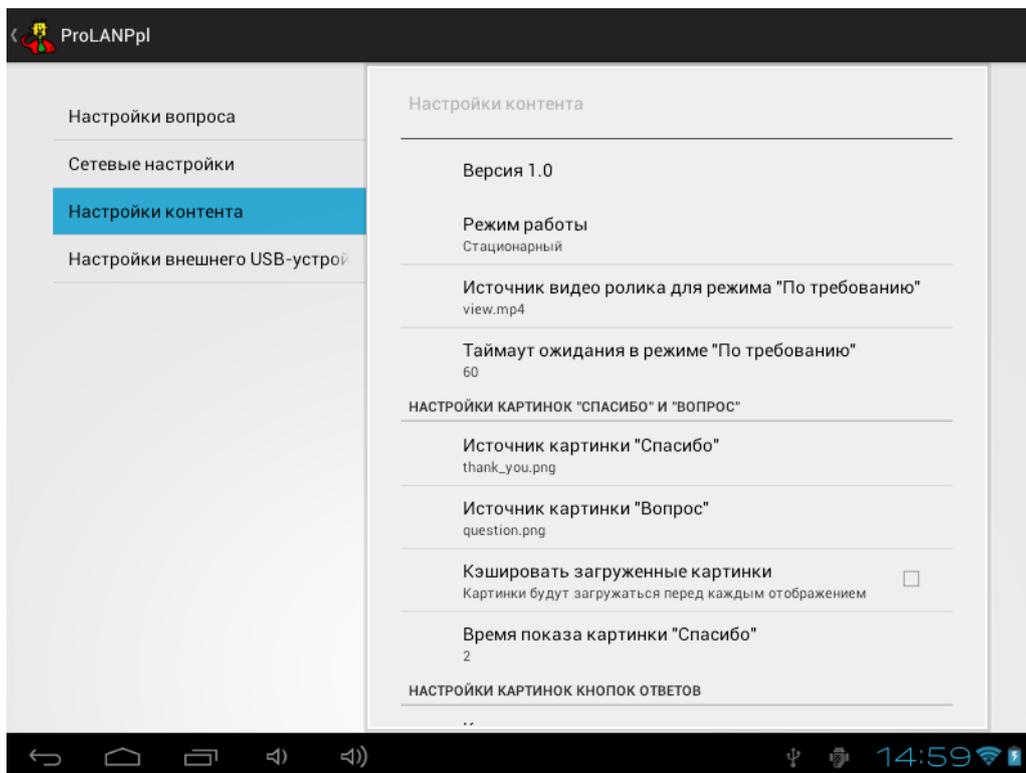


Рис. 6. Настройки контента.

- **Режим работы.** Задаёт режим работы ППЛ: «Стационарный» либо «По требованию». Заданный вручную режим будет действовать до его изменения из настроек, либо через задание режима с КД через локальную сеть.
- **Источник видеоролика для режима «По требованию».** Поддерживаются видеоролики формата mp4 и gr3. Приложение может использовать файл, размещающийся либо в локальном хранилище, либо загружаемый с интернет ресурса. В первом случае файл ролика необходимо поместить в папку /mnt/sdcard/ProlanPpl/video и задать только имя файла с расширением. Во втором случае, в значении параметра нужно указать полный путь к ресурсу в формате: ***http://<host>[:port]/<folder>/<file.ext>***
- **Таймаут ожидания в режиме «По требованию».** Задаёт время, в секундах, в течение которого ППЛ будет ожидать ответа от клиента. Если клиент не ответит в течение заданного времени, то ППЛ уходит на показ видеоролика.

Настройки картинок «СПАСИБО» и «ВОПРОС»:

- **Источник картинки «Спасибо».** Задаёт картинку, появляющуюся при успешной передаче результата ответа клиента в КД (см. рисунок 3). Поддерживаются графические файлы формата png, gif, bmp, jpg. Приложение может использовать файл, размещающийся либо в локальном хранилище, либо загружаемый с интернет ресурса. В первом случае файл ролика необходимо поместить в папку /ProlanPpl/image и задать только имя файла с расширением.

Во втором случае, в значении параметра нужно указать полный путь к ресурсу в формате:
http://<host>[:port]/<folder>/<file.ext>

- **Источник картинки «Вопрос».** Задает картинку с текущим вопросом (см. рисунок 2). Поддерживаются графические файлы формата png, gif, bmp, jpg. Приложение может использовать файл, размещающийся либо в локальном хранилище, либо загружаемый с интернет ресурса. В первом случае файл ролика необходимо поместить в папку /ProlanPpl/image и задать только имя файла с расширением. Во втором случае, в значении параметра нужно указать полный путь к ресурсу в формате:
http://<host>[:port]/<folder>/<file.ext>
- **Кэшировать загруженные картинки.** При включении данной опции, загруженные из сети файлы картинок, помещаются в локальное хранилище. При всех последующих обращениях к файлу используется кэшированная копия. В режиме без кэширования, при каждом обращении к файлу загрузка из сети будет производиться заново.
- **Время показа картинки «Спасибо».** Задает время, в секундах показа картинки при успешной передаче результата ответа клиента в КД.

Настройки картинок кнопок ответа:

ППЛ позволяет задавать до 10 ответов на вопрос. В интерфейсе приложения, каждый ответ представляет собой кнопку с текстом. Для отрисовки кнопки поддерживается библиотека картинок кнопок. Картинка кнопки задается под определенным номером – индексом. Любой вариант ответа на вопрос имеет ссылку на индекс картинки. Значение индекса может иметь значения от 1 до 10 (ссылка на рисунки, заданные под этими номерами), либо 0 (картинка кнопки по умолчанию). Для картинки кнопки по умолчанию в папку /ProlanPpl/image помещаются файлы с фиксированными именами 0_L.png и 0_S.png, которые задают внешний вид кнопок, если общее число кнопок меньше 5, и соответственно, больше 5.

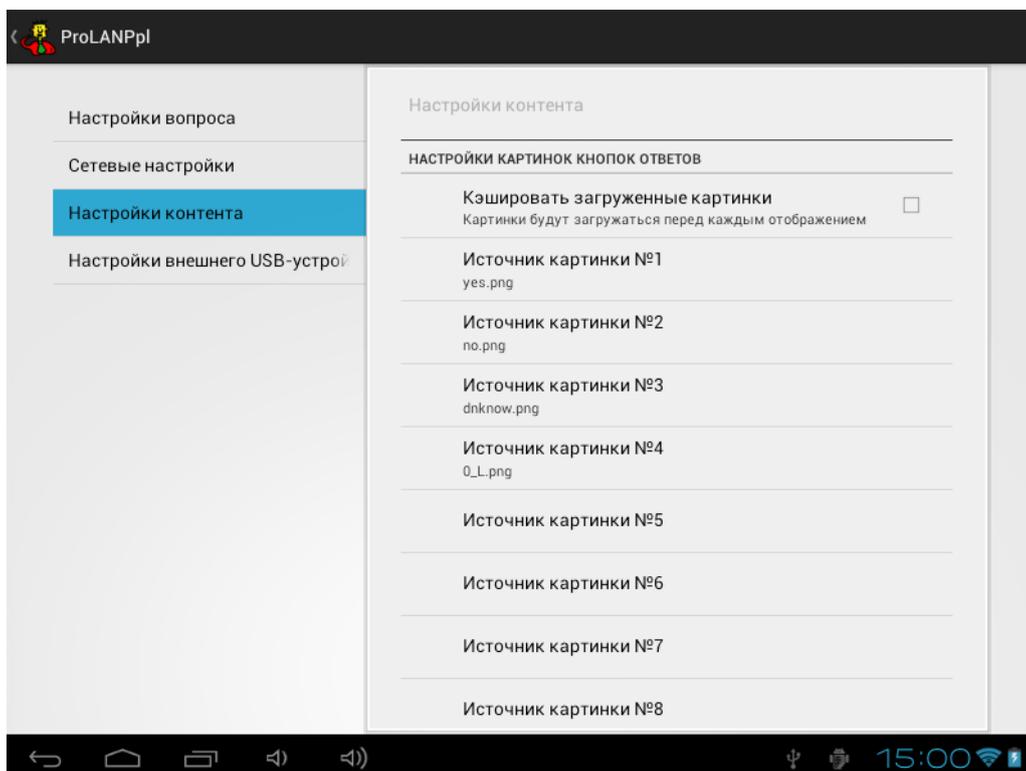


Рис. 7. Настройка картинок кнопок ответов.

- **Кэшировать загруженные картинки.** При включении данной опции, загруженные из сети файлы картинок, помещаются в локальное хранилище. При всех последующих обращениях к файлу используется кэшированная копия. В режиме без кэширования, при каждом обращении к файлу загрузка из сети будет производиться заново.
- **Источник картинки №1 –№10.** Задаёт картинки кнопок с индексами 1-10. Поддерживаются графические файлы формата png, gif, bmp, jpg. Приложение может использовать файл, размещающийся либо в локальном хранилище, либо загружаемый с интернет ресурса. В первом случае файл ролика необходимо поместить в папку /ProlanPpl/image и задать только имя файла с расширением. Во втором случае, в значении параметра нужно указать полный путь к ресурсу в формате: ***http://<host>[:port]/<folder>/<file.ext>***

Настройки вопроса

Выберите в меню настроек пункт **Настройки вопроса**.

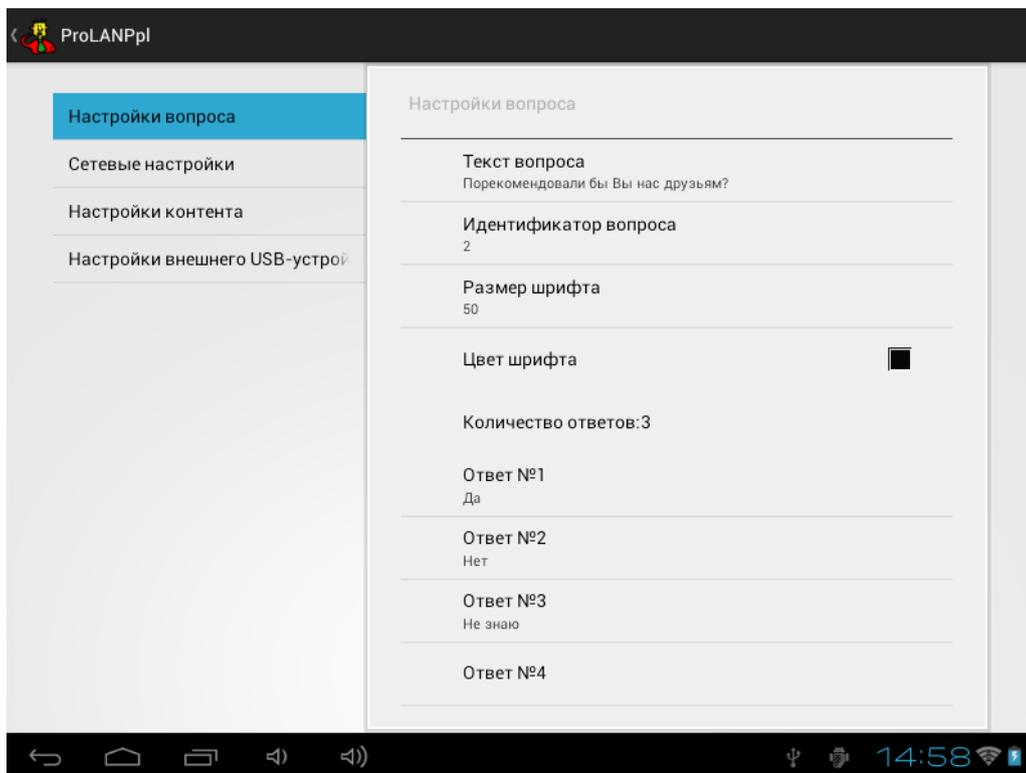


Рис. 8. Настройки вопроса.

Если вы используете ППЛ с Концентратором Данных, передающим результаты в Web-сервис SaaS Loyalty Reporter, то часть параметров на этой странице могут быть заданы с КД через локальную сеть. Это касается текста и идентификатора вопроса, а также текста и псевдонимов ответа.

Все параметры на странице:

- **Текст вопроса.** Задайте текст текущего вопроса (см. рисунок 2). Текст автоматически появляется в настройках при задании из КД.
- **Идентификатор вопроса.** Целое число, определяющее вопрос с вариантами ответа в Web-сервисе SaaS Loyalty Reporter. Идентификатор вопроса автоматически появляется в настройках при задании из КД. Если КД, с которым работает ППЛ, не передает результаты в SaaS Loyalty Reporter, то значение идентификатора вопроса не важно.
- **Размер шрифта.** Задаёт значение от 1 до 99, в условных единицах, определяющее размер шрифта вопроса. Вы можете поэкспериментировать с этой величиной, для того чтобы текст вашего вопроса смотрелся эстетично.
- **Цвет шрифта.** Задайте нужный цвет текста вопроса.
- **Ответ №1 – Ответ №10.** Для каждого ответа на текущий вопрос задается ряд параметров: текст ответа, размер и цвет шрифта, псевдоним ответа, номер источника картинки (индекс картинки). Если настройка вопроса и вариантов ответа производится по сети с КД, то для вариантов ответов остается настроить только цвета и размера шрифта, и то опционально. В противном случае, необходимо настроить все параметры для каждого ответа.

Для настройки, нажмите на строке с нужным вам номером ответа. В окне, показанном на рисунке 9, настройте параметры ответа.



Рис. 9. Настройка ответов.

- **Текст ответа.** Задайте текст под кнопкой ответа (см. рисунок 2). Текст автоматически появляется в настройках, если может быть задан из КД.
- **Размер шрифта.** Задаёт значение от 1 до 99, в условных единицах, определяющее размер шрифта текста ответа.
- **Цвет шрифта.** Задайте нужный цвет текста ответа.
- **Псевдоним ответа.** Значение автоматически появляется в настройках при задании вопроса с ответами из КД. Если КД, с которым работает ППЛ, не передает результаты в SaaS Loyalty Reporter, то псевдоним ответа может иметь произвольное значение, например: '1', 'Зеленый', 'Да'.
- **Номер источника картинки.** Определяет номер (индекс) картинки из библиотеки изображений для отрисовки кнопки. Значение автоматически появляется в настройках при задании вопроса с ответами из КД. В противном случае номер необходимо задать вручную.

Настройки внешнего USB-устройства

Выберите в меню настроек пункт **Настройки внешнего USB-устройства**.

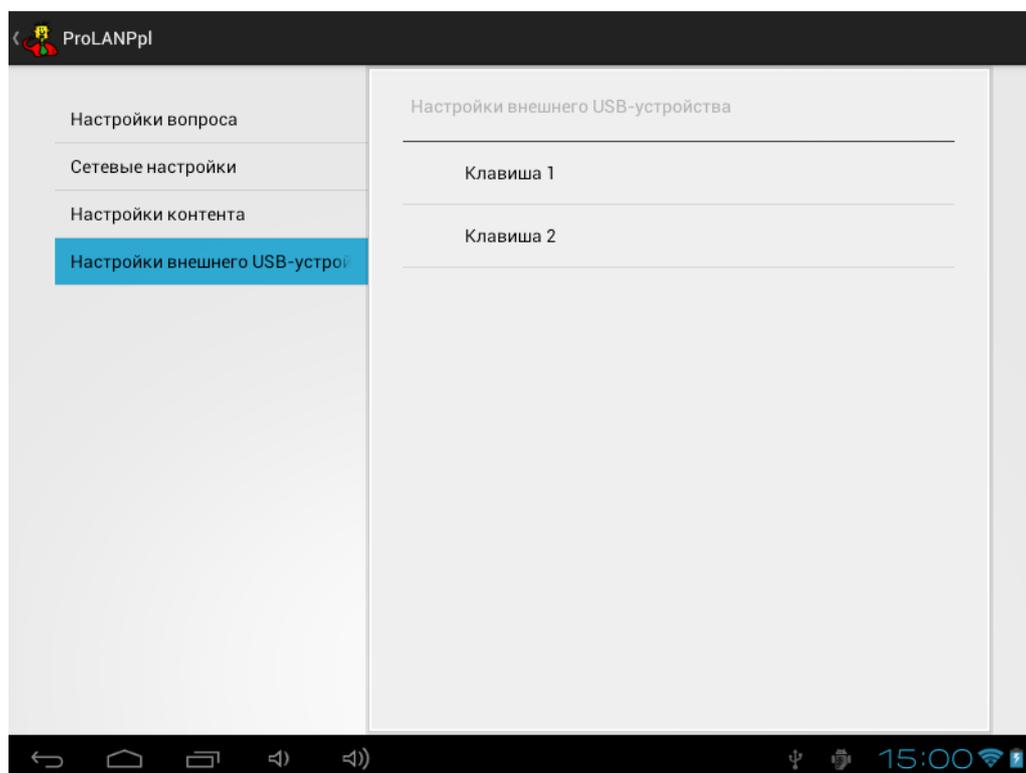


Рис. 10. Настройки внешнего USB-устройства.

Внешнее USB устройство может использоваться в качестве Кнопки Продавца в режиме работы «По требованию». К планшету может быть подключена USB клавиатура или USB кнопка от ProLAN. Если подключается клавиатура, то в настройках Вы можете определить любое сочетание клавиши модификатора (Ctrl, Alt, Win) и функциональной клавиши F1 – F12, нажатии которого будет трактоваться как нажатие Кнопки продавца. Если в качестве USB устройства используется штатная USB кнопка от ProLAN, то в настройке должно быть жестко задано сочетание клавиш Win+F12.

Для настройки нужного сочетания нажмите строку Клавиша 1 и выберите клавишу – модификатор: Ctrl, Alt или Win. Затем нажмите строку Клавиша 2 и выберите функциональную клавишу от F1 до F12.

5. Проверка работы ППЛ

Для выхода из меню настроек нажмите кнопку Back. ППЛ, в зависимости от текущего режима работы будет показывать либо экран с вопросом, либо рекламный видеоролик. На концентраторе данных, в программе EPM-Agent Plus, откройте диалог управления SMART пультами и убедитесь, что ППЛ определяется программой как активный (см. рисунок 11).

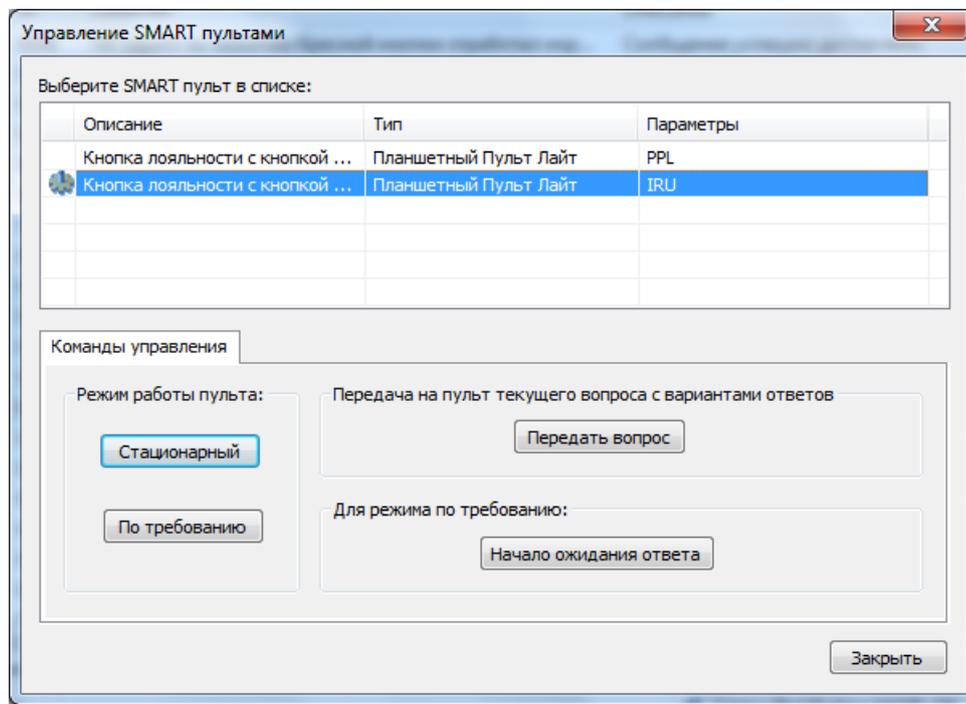


Рис. 11. Диалог управления SMART пультами программы EPM-Agent на КД.

Если ППЛ не определяется программой как активный, то возможными причинами может быть:

- ✓ Отсутствие Wi-Fi подключения планшета. Откройте системные настройки планшета, и убедитесь, что он подключен к сети и имеет IP-адрес. Вернитесь в приложение ППЛ. Если другие сетевые настройки ППЛ произведены правильно, то максимально через 30 секунд в диалоге, показанном на рис.11 ППЛ определится как активный.
- ✓ Если Wi-Fi подключение планшета есть, а ППЛ для КД все равно не активен, то в настройках программы EPM-Agent Plus убедитесь, что включена опция поддержки SMART пультов и задан номер порта (по умолчанию 7575), совпадающий с номером порта UDP сервера концентратора данных в настройках ППЛ (см. рис. 5). Также убедитесь, что имя ППЛ совпадает с именем SMART пульта в настройках программы EPM-Agent Plus.
- ✓ Если поддержки SMART пультов на КД включена, номера портов и имя ППЛ совпадают, но активность все равно не появляется, то проверьте правильность ввода IP-адреса или имени хоста концентратора данных в настройках ППЛ (см. рис. 5). Если задано имя, а не IP-адрес, то причиной может являть невозможность разрешения (определения) пультом IP-адреса КД по имени хоста. Например, внутренний DNS сервер не позволяет LINUX устройствам, к которым относится и планшет, разрешать IP-адреса по коротким именам хостов, т.к. планшет не входит в домен или рабочую группу локальной сети. В этом случае может помочь задание полного доменного имени хоста КД, например *mycomp.office.prolan.ru*.
В крайнем случае, Вы можете задать вместо имени хоста КД его IP-адрес. Этот вариант не требует операции разрешения имени хоста.

Примечание. При установке на планшет приложения Android Terminal Emulator (<https://play.google.com/store/apps/details?id=jackpal.androidterm>) вы сможете выполнить проверку прохождения ICMP пакета (ping) на хост концентратора данных.

- ✓ Еще одной из возможных причин непрохождения UDP пакетов между ППЛ и КД может являться «вмешательство» брандмаура Windows или антивирусной программы на станции КД. Убедитесь, что брандмаур или антивирус «не рубят» входящие и исходящие UDP пакеты и разрешают прием на номере порта UDP 7575.
- ✓ Дополнительную информацию Вы также можете увидеть в лог-файле работы программы EPM-Agent Plus.

Примечание. ППЛ посылает на КД пакеты активности (keep-alive) только когда приложение ППЛ запущено и активно (находится на переднем плане).