# PRELAN

# Руководство пользователя

Май 2019



# Кнопка Лояльности Старт

Комплектация №1

**Quick Start Guide** 

### Оглавление

Введение	. 3
Развертывание решения	. 4
Установка и настройка EPM-Agent Plus	. 4
Создание пользовательского файла конфигурации	. 8
Подключение кнопочных пультов 1	12
Настройка формата записи в лог-файл1	17
Настройка параметров Web-сервиса1	18
Лицензирование программы EPM-Agent Plus2	21
Проверка записи нажатий в лог-файл и Web-сервис 2	24
Экспорт лог-файла в MS Excel 2	26
Построение отчета в Web-браузере 2	28

### Введение

Лицензия для кнопочных пультов на использование программы EPM-Agent Plus позволяет сохранять информацию о нажатии кнопок пультов (всех типов без ограничений) в лог-файл на Концентраторе Данных. Опционально, информация может передаваться в Web-сервис SaaS Loyalty Reporter. Концентратор Данных – Windows компьютер, на котором устанавливается программа EPM-Agent Plus и к которому подключаются пульты.

Лог-файл может быть просмотрен в любом текстовом редакторе. При сохранении лога в формате CSV его содержимое может экспортироваться в MS Excel. При сохранении данных в Web-сервисе Loyalty Reporter, простейшие отчеты со статистикой нажатий за нужный интервал дат можно смотреть в любом Web-браузере.

# PRØLAN

#### Развертывание решения

Развертывание решения состоит из следующих шагов:

- a) Установка и настройка EPM-Agent Plus
- b) Создание пользовательского файла конфигурации, если потребуется передача информации в лог-файл и Web-сервис одновременно
- с) Подключение кнопочных пультов
- d) Настройка формата записи в лог-файл, если информация будет сохраняться в лог-файл
- e) Настройка параметров Web-сервиса, если информация будет передаваться в Web-сервис
- f) Лицензирование программы EPM-Agent Plus
- g) Проверка записи нажатий в лог-файл и Web-сервис
- h) Экспорт лог-файла в MS Excel
- i) Построение отчета в Web-браузере

### Установка и настройка EPM-Agent Plus

На каждый лицензируемый Концентратор Данных необходимо установить программу EPM-Agent Plus. Поддерживается работа в следующих операционных системах:

- Windows XP (32-bit and 64-bit)
- Windows Server 2003 (32-bit and 64-bit)
- Windows Vista (32-bit and 64-bit)
- Windows Server 2008 (32-bit and 64-bit)
- Windows 7 (32-bit and 64-bit)
- Windows 2008 R2
- Windows 8
- Windows Server 2012 / 2016
- Windows 10

Скачайте дистрибутив EPM-Agent Plus по ссылке: <u>http://www.prolan.ru/files/freetools/ProLAN%20EPM-</u> <u>Agent%20Plus.exe</u>. Запустите файл, выберите язык (русский или английский) и следуйте инструкциям на экране. Введите сведения о пользователе и название компании.

B ProLAN EPM-Agent Plus - InstallShield Wizard	x
Сведения о пользователе	
Укажите сведения о себе.	PRELAD
Пользователь:	
Иванов Н.	
Организация:	
000 "Гипермега"	
Установить приложение для:	
всех пользователей данного компьютера	
🔘 только для <u>м</u> еня (Grycko_N)	
InstallShield	
<u>&lt; Н</u> азад Д	алее > Отмена

Вид установки. Рекомендуется выбрать Полную установку.

1	ProLAN EPM-A	gent Plus - InstallShield Wizard	×
	Вид установки Выбор наибол	и ее подходящего вида установки.	PRELAD
	Выберите вид		
	© Полная	Будут установлены все компоненты программы. (Требуется больше всего места на диске.)	
	© <u>В</u> ыборочн	ная Выбор необходимых компонентов программы и папки, в которой они будут установлены. Рассчитана на опытных пользователей.	
I	nstallShield	< <u>Н</u> азад Далее >	Отмена

Сразу после установки программа EPM-Agent Plus автоматически не запускается, т.к. установка может выполняться не от учетной записи текущего пользователя компьютера.

Запустите программу через меню Windows (кнопка «Пуск»): Пуск → Все программы → ProLAN → EPM-Agent → ProLAN EPM-Agent Plus. При первом запуске появится окно выбора функциональности: Красная Кнопка или Пятый Уровень. Выберите Красная Кнопка и нажмите OK.



Заполните данные о пользователе компьютера. Программа запрашивает данные из Active Directory (имя пользователя = Display name и подразделение пользователя = Department), вы можете изменить или дополнить их, а также отредактировать позднее в настройках программы.

Красная Кнопка. Пе	рвый запуск приложения.
Полное имя:	Иванов Николай
Подразделение:	ООО "Гипермега"
Местонахождение:	POS Владимир
Телефон:	+7 (111) 111-11-11
Her	ОК Отмена

Нажмите ОК. Окно скроется, а в области уведомлений панели задач появится значок 🤎.

**Примечание.** В дальнейшем программа будет запускаться автоматически при входе пользователя в компьютер (вводе имени пользователя и пароля).

Чтобы продолжить настройку, откройте EPM-Agent, два раза кликнув на значке 😻 в панели задач.

# PROLED

😌 EPM-Agent Plus 2.51.4										
<u>Ф</u> айл <u>К</u> расная Кнопка										
Дата, время	ID	Событие	Описание							
@16/04/2014 Cp 17:32:35	0000	Загрузка файла конфигурации КК	Файл действий для дополнительных кнопок 'C:\Program Files (x86)\ProLAN\EPM-Agent.							
16/04/2014 Cp 17:32:35	0000	Загрузка файла конфигурации КК	Файл действий для дополнительных кнопок 'C:\Program Files (x86)\ProLAN\EPM-Agent.							
16/04/2014 Cp 17:32:35	0000	Загрузка файла конфигурации КК	Файл действий для дополнительных кнопок 'C:\Program Files (x86)\ProLAN\EPM-Agent.							
16/04/2014 Cp 17:32:35	0000	Загрузка файла конфигурации КК	Файл действий по умолчанию 'C:\Program Files (x86)\ProLAN\EPM-Agent\Configs\EPM.							
16/04/2014 Cp 17:32:35	0000	Загрузка файла конфигурации КК	Файл 'C:\Program Files (x86)\ProLAN\EPM-Agent\Configs\EpmAgentStartupConfig.xml' з.							
<			III							
🦻 Уведомления 🛛 ?? С	)просы	Нажатие Красной Кнопки: Win+F12								
Служба ЕРІ	© Служба ЕРІ									

## Нажмите в панели инструментов значок Настройки программы 🎬 . Откроется окно настроек.

расная Кнопка Email	Сообщен	ия HelpMe Лог программы Web-сервис Feedback Manager						
Включить Красную	Кнопку	Поток видео Между нажатиями миниму 3 🚖 секунд (160						
-Комбинация клавиш:	Alt +	Shift + 🕼 Win + F 12 🚔 Всплывающие уведомления						
Снимок Инцидента	Письмо по е	mail Скрипты по умолчанию Конфигурации Запись звука Дополнительно						
		Информация о пользователе:						
Полное	имя:	Иванов Николай						
Подраз	деление:	ООО "Гипермега"						
Местон	ахождение:	РОЅ Владимир Телефон:						
		Переменные среды (без символов '%', через ';')						
Список	•							
		Диалог "Нажата Красная Кнопка"						
Стиль диалога	Кнопка і	омощи ITSM 🔹 Интерьер						
Запрос на з	апись звуко	юго сообщения Тег файла конфигурации: Snd2Fm						
🔲 Задать фай	л рисунка ба	ннера						
Открывать URL при нажатии на баннер:								
		ОК Отмен						

Укажите значение параметра **Между нажатиями минимум**. Этот параметр задаёт время блокировки кнопок после нажатия. Ответ от заблокированной кнопки не принимаются до истечения срока блокировки. Вы можете установить любое значение времени блокировки от 1 до 60 секунд, значение по умолчанию – 1 секунда. Параметр нужен для устранения дребезга контактов, повторных и случайных нажатий. Например, если вы установите время блокировки 3 секунды, то все нажатия в течение 3 секунд после первого будут проигнорированы.

Вы можете также выключить опцию Всплывающие уведомления, для предотвращения показа в

интерфейсе системы всплывающих уведомлений о нажатых кнопках пультов. Нажмите кнопку ОК диалога настроек для сохранения изменений.

### Создание пользовательского файла конфигурации

Пользовательский файл конфигурации потребуется только в том случае, если вы будете передавать результаты и в Web-сервис Loyalty Reporter и в локальный лог-файл.

Запустите на выполнение редактор конфигураций через меню Windows (кнопка «Пуск»): Пуск  $\rightarrow$  Bce программы  $\rightarrow$  ProLAN  $\rightarrow$  EPM-Agent  $\rightarrow$  RbConfigEdit.

💽 Редактор конфигураций Красной Кнопки. Версия 2.46.0	
Файл Помощь	
12 😅 🕊 🔳	

В меню программы выберите **Файл -> Новый** или нажмите кнопку 🛅 в панели инструментов.



#### На вопрос Создать файл действий по умолчанию? ответьте Да.

Появится окно диалога «Конфигурация действий по нажатию Красной Кнопки»

📧 Конфигурация действий по нажатию Кр	асной Кнопки
Файл Редактировать	
Список "Что делаю?/Предметная область"	
Наименование Идентификатор	1. Критерий определения 2. Контекстный скрипт 3. Список "Что случилось/FAQ"
lon N∕A	Элементы спиахов объединяются по "ИЛИ". Списои объединяются по "И".
	Бизнес-Операция
	Процесс
	Saronoeok okha/uki, web-opaysepa
	Сохранить и выйти

Выберите пункт меню **Редактировать → Общее описание…** или нажмите кнопку 🖾 в панели инструментов. Будет показано окно диалога «Общее описание файла конфигурации».

Эбщее описание файл	а конфигураци	ии			×
V Файл содержит д	ействия по умол	пчанию			
Только для дополнит	тельных кнопок	a			
Ter:	MY				
Идентификатор:					енерировать
Компания/Эксперт:					
Описание бизнес-при	ложения				
Be	ендор:				
Название и номер в	ерсии:				
Раздел приложения	(опционально):				
Описание контента					
Разработчик кон	тента:				
Тип кон	тента:				
Технологии и инструм	иенты:				
Условия использо кон	ования тента:				
Теги базы знаний					
Ter					
				Į	обавить
					Manager
					здалить
				ОК	Отмена

Введите в поле Тег: какое-либо значение, например **МҮ**, которое в дальнейшем будете использовать при настройке кнопок пультов. Нажмите **ОК**.

Откройте закладку **3. Список "Что случилось/FAQ"**. Далее последовательно щелкните мышью на элементе N/A списка "Что делаю/Предметная область", затем на элементе N/A списка "Что хочу?" и, наконец, на элементе N/A списка "Что случилось?/FAQ/Детализация". При последовательном выборе элементов списков станет доступна настройка активных действий.

🔳 Конфи	гурация дейс	ствий по нажатию К	расной Кнопки			and panel	Aalth	Added _ 7	
Файл Р	едактировать	5							
A	at⁄ 🥟 🗙	↑ ↓							
Список "	Что делаю?/П	редметная область"							
Наиме	нование	Идентификатор	1. Критерий определения	2. Контекстный скрипт	3. Список	Что случилось/FAQ"			
🔲 🗊 N/A			Что хочу?	Идентифика	атор	Что случилось?/FAQ	)/Детализация	Группа	Иденти
			🐬 N/A			N/A			
			•	III	•	•	III		- F
			Комментарий, снимок экран	на Запись звука Пось	лка e-mail	Тосылка HelpMe Акти	ивные скрипты   Log Дополни	тельных Кнопок SaaS Lo	yalty Reporter
			Комментарий:					I	
Настр	ройка акт	гивных							
дейс	твий 🗖								
			🔲 Включать снимок экра	ана в состав Снимка Инци	идента				
			Номер экрана:	(Пусто или 0 - все экран	ы)				
			Класс окна приложени	ия:					
•	III	•							
									Сохранить и выйти

Откройте в списке закладок настройки активных действий закладку Log Дополнительных Кнопок и включите опцию **Сохранять нажатия в Log-файл**.

📧 Конфигурация дейс	твий по нажатию К	расной Кнопки		address and address	AaBb AaBC	
Файл Редактировать	,					
🔤   = 🛩 🖛 🗙	<b>↑</b> ↓					
Список "Что делаю?/Пр	редметная область"					
Наименование	Идентификатор	1. Критерий определения 2.	Контекстный скрипт 3. Список	Что случилось/FAQ"		
🗊 N/A		Что хочу?	Идентификатор	Что случилось?/FAQ/Детализация	Группа	Иденти
		🐔 N/A		? N/A		
		۱	II	•		•
		Комментарий, снимок экрана	Запись звука Посылка e-mail	Посылка HelpMe Активные скрипты	Log Дополнительных Кнопок	SaaS Loyalty Reporter
		Сохранять нажатия в Log	д-файл			
		В Год-файле сохраняется	информация о нажатиях Лополнит	ельных Кнопок всех		
		типов, включая SMART п	ульты.			
		Путь к Log-файлу вы мож закладке «Красная Кнопк	ете увидеть в настройках програм ка», «Дополнительно». Там же вы	имы EPM-Agent Plus на можете настроить		
		формат Log-файла: текст	овый либо CSV.			
	4					
						Сохранить и выйти

Перейдите на закладку SaaS Loyalty Reporter и включите опцию Использовать SaaS Loyalty Reporter.

	Конфигурация дей	ствий по нажатию К	расной Кнопки			and the second	- Autor A	alloc Addres	
Фа	йл Редактироват	ъ							
<b>A</b>	+ # # X	↑ ↓							
C	исок "Что делаю?/Г	редметная область"							
ŀ	Наименование	Идентификатор	1. Критерий определения	2. Контекстный скрипт	3. Список "	Что случилось/FAQ*	'		
	N/A		Что хочу?	Идентифик	атор	Что случилось?/FA	AQ/Детализация	Группа	Иденти
			🐬 N/A			? N/A			
-			•		•	•			4
			Комментарий, снимок экра	на Запись звука Посе	ылка e-mail Г	Тосылка HelpMe Ак	стивные скрипты Log	Дополнительных Кнопок	SaaS Loyalty Reporter
			Использовать SaaS Lo	yalty Reporter					
			Передавать в 5	SaaS Loyalty Reporter					
			🔘 Запускать опро	oc					
			Имя пульта (о	пционально):					
		•							
									Сохранить и выйти

Нажмите кнопку Сохранить и выйти.



Нажмите ОК.

Редактор предложит вам сохранить созданный файл конфигурации на диск.

💽 Сохранить файл ко	нфигурации КК		_			X
🔾 🗸 🖉 🖉 🖉	ри документы 🕨 ProLAN	▶ EPMAgent ▶ Configs ▶	<b>-</b> ↓	Поиск: Configs		م
Упорядочить 🔻	Новая папка				· •	?
🔶 Избранное	А Имя	*	Дата изменения	Тип	Размер	-
鷆 Загрузки						E
🔛 Недавние мес	та 🗏					
📃 Рабочий стол						
Euf august						
Вилео						
Документы						
📔 Изображения						
👌 Музыка			III			•
Имя файла:	NewRbConfig.xml					•
Тип файла:	Файды конфигурации КК	(* vml)				-
Tun dannar		(				
🔿 Скрыть папки				Сохранить	Отмена	
				,		

Задайте любое имя файла, например *MyConfig* и нажмите *Coxpaнumь*. По умолчанию файлы конфигурации сохраняются в папке *«Mou документы»/ProLAN/EPNAgent/Configs*.

Закройте редактор конфигураций. Теперь созданный файл конфигурации необходимо подключить к программе EPM-Agent Plus. Перейдите к окну программы EPM-Agent Plus. Нажмите в панели

инструментов значок **Настройки программы** <sup>21</sup>. Откройте в диалоге настроек, в нижнем ряду закладок закладку *Конфигурации* и нажмите кнопку *Список файлов...* 

расная Кнопка Ег	il Сообщения HelpMe Лог программы Web-сервис Feedback Manager
Включить Красі	ю Кнопку Поток видео Между нажатиями минимум 3 🚖 секунд (1.
Комбинация клав	
의 🗆 Ctrl	Alt + Shift + Win + F 12
<b>•</b>	Всплывающие уведомления
Снимок Инцидент	Письмо по e-mail Скрипты по умолчанию Конфигурации Запись звука Дополнительно
Режим выбора ф	ілов конфигурации Красной Кнопки:
	Вабор файлов конфигурации задается вручную Список файлов
	Фаилы конфигурации загружаются с ресурса сети Ресурс загрузки
	Автоматическая загрузка при запуске программы
	Загружать при нажатии Красной Кнопки
	Чистить локальную папку конфигураций перед загрузкой
	у задаются вручную и загружаются с ресурса сети

В появившемся диалоге нажмите кнопку Добавить...

# PRELAN

Путь к файлу	Лобавить
C:\Program Files (x86)\ProLAN\EPM-Agent\Configs\EpmAgentStartupConfig	
C:\Program Files (x86)\ProLAN\EPM-Agent\Configs\EPMAgentDefConfig.xml	Изменить
C:\Program Files (x86)\ProLAN\EPM-Agent\Configs\LoyaltyReporterConfig.xml	
C:\Program Files (x86)\ProLAN\EPM-Agent\Configs\AddButtonsConfig.xml	Удалить
C:\Program Files (x86)\ProLAN\EPM-Agent\Configs\LogAddBtnConfig.xml	
	Редактировать

В окне диалога «Открыть» выберите папку и имя созданного файла конфигурации (MyConfig.xml). Файл будет добавлен в список используемых программой файлов конфигураций. Нажимая кнопки ОК, закройте все диалоги настроек.

#### Подключение кнопочных пультов

Подробно установка и настройка кнопок и пультов в программе EPM-Agent Plus описана в документе «Красная Кнопка. Установка и настройка базового функционала».

Кнопки и кнопочные пульты разделяются по типам:

 Проводной USB-пульт ProLAN-202. Подключите пульт к Концентратору данных по USB. Обычно драйвер устройства устанавливается автоматически при первом подключении кнопочного пульта к Концентратору данных. Если этого не произошло, загрузите и установите соответствующий драйвер <u>отсюда</u>. На момент написания руководства актуальная версия драйвера – <u>FTDI CDM 2.08.30 WHQL Certified</u>.

🗍 Установка драйверов	x
USB Serial Port (COM8) Установлено	
USB Serial Port (COM8) 🗸 Готово к ис	пользованию
	Закрыть

**Примечание.** Номер СОМ-порта назначается системой и может быть любым свободным в системе номером порта

- Беспроводные пульты ProLAN-301, беспроводная кнопка ProLAN-102. Подключите к Концентратору данных модуль беспроводного ввода ProLAN-501. Драйвер для модуля ввода ProLAN-501 находится на диске поставки. Вы также можете загрузить его отсюда: <u>CP210x USB to</u> UART Bridge VCP Drivers.
- Проводной пульт ProLAN-201. Подключите пульт (пульты) ProLAN-201 к модулю дискретного ввода ProLAN-502. Подключите модуль дискретного ввода ProLAN-502 к Концентратору данных (по USB). Установите драйверы устройств, используя CD (входит в комплект поставки).

В Настройках программы EPM-Agent Plus откройте закладку Красная Кнопка. Дополнительно. Каждая отдельная кнопка и каждая кнопка кнопочного пульта регистрируются по отдельности.



фасная кнопка	Email Сообщения Help	оМе Лог программы	Web-сервис Feedback Mar	nager
Включить К	расную Кнопку	Поток видео	Между нажатиями	минимум 3 🚔 секунд (160)
Комбинация к	лавиш:		Экранная Кра	сная Кнопка Вид
🌍 🗆 c	rl + 🕅 Alt + 🛄 Shift	+ 🕅 Win + F 12 🚔	Всплывающие	уведомления
Снимок Инцид	ента Письмо по e-mail	Скрипты по умолчанию	р Конфигурации Запись	звука Дополнительно
Вкл	очить UDP Management се	ервер Номер пор	та: 7575	
Дополните	льные кнопки, планшетн	ые пульты и консоли –		
Cr	исок кнопок Наст	ройка списка дополнит	ельных кнопок	
п	аншетные пульты и конс	соли Настройка	списка планшетных пульт	гов и консолей
K	нтроль статуса пультов.			
A	тозапуск опросов	Настройка запуска о	тросов на планшетных пул	ьтах и консолях
Лог-файл с	информацией о нажатых	кнопках		
C:\Users\	bag.OFFICE\Documents\Pr	oLAN\EPMAgent\AddBtn	.Log.txt	Открыть
Management	ыный размер (МБайт): 5	i 120	охранять снимки экрана	Задать папку
Максима		C (	охранять звуковые файлы	
Makcuma				
Формат	записей лог-файла:			
Формат	записей лог-файла: () Текст	<ul> <li>СSV (значения,</li> </ul>	разделенные символом та	буляции)
Формат	записей лог-файла: () Текст	OSV (значения,	разделенные символом та	буляции)

Кнопки и кнопочные пульты во время настройки должны быть подключены к Концентратору данных. Если вы настраиваете беспроводной пульт, то модуль беспроводного ввода должен быть подключён. Нажмите кнопку **Список кнопок...** 

В открывшемся окне диалога выберите Добавить.

Дополнительные кнопки	Distance	Of Surgers' and	a magnetic litt	X
Описание	Псевдоним   Тег	Псевдоним   Тег	Тип	Параметры
	Добавить	іенить) Удалит	ь	ОК Отмена

Откроется окно **Дополнительная кнопка**. Заполните поля диалога, укажите тип интерфейса кнопки и специфичные параметры интерфейса.

# PRELAN

олнительная кнопк		
Описание:		
Применение:	Кнопка лояльности	
Пульт/Сотрудник:	Пульт 1	
	Нажатие	Удержание
И	мя/псевдоним кнопки: 1	
Ter	файла конфигурации: МҮ	
Передавать сигна	л на связанный пульт: 📃	
ыберите тип интерфе	йса кнопки:	
роводной пульт ProL	AN-202 (СОЛО)	
роводнои пульт ProL	AN-203	RODA Prol AN-501
юдуль дискретного в	звода ProLAN-502 (на базе ICP-7050)	
роводной двух/пяти	кнопочный Ethernet пульт ProLAN-325	
іроводной двух/пяти Сомбинация клавиш на Ииртуальная кнопка	кнопочный Ethernet пульт ProLAN-325 а клавиатуре	
іроводной двух/пяти Комбинация клавиш ні Імртуальная кнопка Параметры СОМ порт: Скої	кнопочный Ethernet пульт ProLAN-325 а клавиатуре рость (бод):	Паритет, выравнивание:
іроводной двух/пяти комбинация клавиш на иртуальная кнопка Параметры СОМ порт: СОМ 3 СОМ 3 СОМ 0 СОМ 0 СОО ОСО ОСО ОСО ОСО ОСО ОСО ОСО ОСО ОСО	кнопочный Ethernet пульт ProLAN-325 а клавиатуре рость (бод): 1200	Паритет, выравнивание: None, 8, 1 По None, 8, 2 Even, 8, 1 О Odd, 8, 1
іроводной двух/пяти сомбинация клавиш на иртуальная кнопка Параметры СОМ порт: СОМЗ • О Идентифи	кнопочный Ethernet пульт ProLAN-325 а клавиатуре рость (бод): 1200	Паритет, выравнивание: None, 8, 1  None, 8, 2 Even, 8, 1  Odd, 8, 1 деление
іроводной двух/пяти сомбинация клавиш на иртуальная кнопка Параметры СОМ порт: СОМЗ СОМЗ Идентификаторы тр	кнопочный Ethernet пульт ProLAN-325 а клавиатуре рость (бод): 1200 2400 4800 9600 19200 38400 57600 11520 икатор кнопки: Опре рансляции (опционально):	Паритет, выравнивание: <ul> <li>None, 8, 1</li> <li>None, 8, 1</li> <li>None, 8, 1</li> <li>Odd, 8, 1</li> </ul> деление
іроводной двух/пяти сомбинация клавиш на иртуальная кнопка Параметры СОМ порт: ССОМЗ ССОМЗ Идентификаторы тр При нажатии:	кнопочный Ethernet пульт ProLAN-325 а клавиатуре рость (бод): 1200 2400 4800 9600 19200 38400 57600 11520 икатор кнопки: Опре рансляции (опционально): При удержании:	Паритет, выравнивание: <ul> <li>None, 8, 1</li> <li>None, 8, 1</li> <li>None, 8, 1</li> <li>Odd, 8, 1</li> </ul> деление Регистрация на пейджере.
роводной двух/пяти сомбинация клавиш на иртуальная кнопка Параметры СОМ порт: ССОМЗ ССОМЗ Идентификаторы тр При нажатии: ССОМ ССОВ Идентификаторы тр	кнопочный Ethernet пульт ProLAN-325 а клавиатуре рость (бод): 1200 2400 4800 9600 19200 38400 57600 11520 икатор кнопки: Опре ранслящии (опционально): При удержании:	Паритет, выравнивание: <ul> <li>№ None, 8, 1</li> <li>№ None, 8, 1</li> <li>№ Odd, 8, 1</li> </ul> деление Регистрация на лейджере
іроводной двух/пяти сомбинация клавиш на иртуальная кнопка Параметры СОМ порт: ССОМЗ ССОМЗ Идентификаторы тр При нажатии: РОЅ Web-сервиса (Ог	кнопочный Ethernet пульт ProLAN-325 а клавиатуре рость (бод): 1200  2400  4800  9600 19200  38400  57600  11520 икатор кнопки: <b>Опре</b> ранслящии (опционально): При удержании: ционально):	Паритет, выравнивание: <ul> <li>№ None, 8, 1</li> <li>№ None, 8, 1</li> <li>№ Odd, 8, 1</li> </ul> деление Регистрация на пейджере
іроводной двух/пяти сомбинация клавиш на иртуальная кнопка Параметры СОМ порт: ССОМЗ ССОМЗ Идентификаторы тр При нажатии: РОЅ Web-сервиса (Ог	кнопочный Ethernet пульт ProLAN-325 а клавиатуре рость (бод): 1200  2400  4800  9600 19200  38400  57600  11520 икатор кнопки: <b>Опре</b> ранслящии (опционально): При удержании: ционально):	Паритет, выравнивание: <ul> <li>№ None, 8, 1</li> <li>№ None, 8, 1</li> <li>№ None, 8, 1</li> <li>№ Odd, 8, 1</li> </ul> Деление Регистрация на пейджере Очистить
іроводной двух/пяти сомбинация клавиш на иртуальная кнопка Параметры СОМ порт: ССОМЗ ССОМ ССОМ	кнопочный Ethernet пульт ProLAN-325 а клавиатуре рость (бод): 1200 2400 4800 9600 19200 38400 57600 11520 икатор кнопки: Опре ранслящии (опционально): При удержании: 11100 При удержании: Пребует предварительной настройн	Паритет, выравнивание: <ul> <li>None, 8, 1</li> <li>None, 8, 1</li> <li>None, 8, 1</li> <li>Odd, 8, 1</li> </ul> деление Регистрация на пейджере. Очистить си учетной записи Web-сервиса!
іроводной двух/пяти сомбинация клавиш на иртуальная кнопка Параметры СОМ порт: ССМЗ ССМЗ ССМЗ ССМЗ ССМЗ ССМЗ ССМЗ ССМ	кнопочный Ethernet пульт ProLAN-325 а клавиатуре рость (бод): 1200 2400 4800 9600 19200 38400 57600 11520 икатор кнопки: Опре ранслящии (опционально): При удержании: 11400 Пребует предварительной настройн	Паритет, выравнивание: <ul> <li>None, 8, 1</li> <li>None, 8, 1</li> <li>None, 8, 2</li> <li>Even, 8, 1</li> <li>Odd, 8, 1</li> </ul> деление Регистрация на пейджере Очистить си учетной записи Web-сервиса!

- В поле Применение выберите Кнопка лояльности.
- В поле Пульт/Сотрудник укажите имя пульта, кнопки которого вы настраиваете. Имя пульта может содержать идентификатор сотрудника (например, Иванов), быть обезличенным (например, Пульт 1), или содержать комбинацию идентификатора сотрудника и оборудования (например, Иванов@Пульт 1). Введенное значение Вы увидите в столбце Пульт лог-файла и Сотрудник в отчетах Web-сервисе.
- В поле Имя/псевдоним кнопки для Нажатия кнопки введите любое значение, описывающее кнопку. Например, Вы можете задавать имена кнопок: Зеленая, Красная, Серая или Да, Нет, Не знаю или 1, 2, 3. Именно эти значения Вы увидите в столбце Кнопка лог-файла. Если результаты будут передаваться в Web-сервис, то необходимо задавать псевдонимы 1 для зеленой кнопки, 2 для красной и 3 для серой (желтой).
- В поле Тег файла конфигурации при нажатии кнопки введите:
   LOG если нажатия кнопок будут записываться только в лог-файл.
   LR если нажатия кнопок будут передаваться только в Web-сервис
   Ваш пользовательский тег МҮ если нажатия кнопок будут передаваться и в Web-сервис и логфайл.

Теги LOG и LR принадлежат предустановленным файлам конфигурации.

- Опция **Передавать сигнал на связанный пульт**. Не включайте эту опцию.
- Поле Имя/псевдоним кнопки для Удержания кнопки не заполняйте.
- Поле Тег файла конфигурации для Удержания кнопки не заполняйте.

# PRELAN

 В списке Выберите тип интерфейса кнопки выберите модель кнопки или кнопочного пульта, которую вы сейчас настраиваете.

При выборе в списке конкретного типа интерфейса, в нижней части диалога **Дополнительная Кнопка**, на закладке **Параметры**, появляется набор элементов управления, связанный с выбранным типом интерфейса. Различные наборы параметров для всех типов интерфейса кнопок подробно описаны в документе «Красная Кнопка. Установка и настройка базового функционала».

Для всех типов интерфейса (кроме *Комбинация клавиш на клавиатуре и Проводной двух/пяти кнопочный Ethernet пульт ProLAN-325*) набор параметров интерфейса примерно одинаков, т.к. основан на использовании виртуального или реального СОМ-порта для модуля ввода.

- В выпадающем списке СОМ-порт выберите виртуальный СОМ-порт, к которому подключён беспроводный модуль ввода данных, например СОМЗ.
- Параметры Скорости порта, Паритета и Выравнивания, Таймаута (если он есть) не изменяйте без необходимости.
- Параметр Идентификатор модуля, для типов интерфейсов ProLAN-502 и ProLAN-202 по умолчанию устанавливается в 1. Если модули этого типа не объединяются в группы (кластеры), то это значение менять не надо.

Параметр, идентифицирующий кнопку, в зависимости от типа интерфейса, это может быть **Канал**, **Идентификатор кнопки** или **ID кнопки**, Вы можете ввести вручную, если знаете его точное значение. Более простым способом для его задания, и одновременной проверки работы кнопки, является режим автоматического определения идентификатора. Нажмите в диалоге кнопку **Определить**. Откроется диалог обнаружения кнопок. Убедитесь ещё раз, что кнопка или кнопочный пульт подключены к компьютеру, для беспроводных устройств – что модуль ввода подключён к компьютеру, а кнопки и кнопочные пульты находятся в зоне досягаемости.

0	Обнаружение кнопок
	Нажните кнопку. Если сигнал нажатия будет принят, то идентификатор кнопки будет помещен в окно диалога.
	Идентификатор кнопки:
	Для сохранения идентификатора кнопки нажмите OK.
	ОК Отмена

Нажмите на ту кнопку, которую вы хотите зарегистрировать под сделанным описанием. Например, вы описали кнопку с именем «Зеленая». Нажмите зелёную кнопку на пульте. В случае успеха вы увидите мигающий цветной квадратик, и в поле **Идентификатор кнопки** появится число. Кнопка обнаружена, нажмите **ОК**.



Нажмите **ОК** в окне **Дополнительная кнопка**. Окно закроется, а в окне **Дополнительные кнопки** появится запись о новой кнопке.

исание	Псевдоним   Тег	Псевдоним   Тег	Тип	Параметры	
опка лояльности   Пульт 1	Зеленая   LOG		Беспроводные кнопки и пул	COM3, 9600, {None, 8, 1}, ID=a439d7	

Настройте таким же образом все отдельные кнопки и кнопки кнопочных пультов, подключённые к этому Концентратору данных.

### Настройка формата записи в лог-файл

Настройка выполняется, если нажатия кнопок будут сохраняться только в лог-файл или в лог-файл и Web-сервис одновременно. В настройках программы EPM-Agent Plus, на закладке **Красная Кнопка. Дополнительно** выберите формат записи в лог-файл.

-parameter in the other	
	сплан сообщения перме лог программы меркероис пеецраск манадег
Включить	Красную Кнопку Поток видео Между нажатиями минимум 3 🛬 секунд (160)
Комбинация	клавиш:
9	Ctrl + Alt + Shift + Win + F 12
-	Всплывающие уведомления
Снимок Инци	идента Письмо по e-mail Скрипты по умолчанию Конфигурации Запись звука Дополнительно
BK	Incuurts LIDP Management censers Howen poptar
Дополнит	тельные кнопки, планшетные пульты и консоли
	Список кнопок Настройка списка дополнительных кнопок
	Планшетные пульты и консоли Настройка списка планшетных пультов и консолей
	Kompone cranyce nyheroenn
	Автозапуск опросов Настройка запуска опросов на планшетных пультах и консолях
	Автозапуск опросов Настройка запуска опросов на планшетных пультах и консолях
Лог-файл	Автозапуск опросов Настройка запуска опросов на планшетных пультах и консолях
Лог-файл С:\User	Автозапуск опросов Настройка запуска опросов на планшетных пультах и консолях а с информацией о нажатых кнопках s\bag.OFFICE\Documents\ProLAN\EPMAgent\AddBtnLog.txt Открыть
Лог-файл С:\User Максим	Автозапуск опросов Настройка запуска опросов на планшетных пультах и консолях 1 с информацией о нажатых кнопках s\bag.OFFICE\Documents\ProLAN\EPMAgent\AddBtnLog.txt Открыть альный размер (M5aйт) 5 1 20 Сокранать симии акрана
Лог-файл С:\User Максим	Автозапуск опросов Настройка запуска опросов на планшетных пультах и консолях 1 с информацией о нажатых кнопках s\bag.OFFICE\Documents\ProLAN\EPMAgent\AddBtnLog.txt Открыть альный размер (МБайт) 5 120 Сохранять снимки экрана Задать папку
Лог-файл С:\User Максим	Автозапуск опросов Настройка запуска опросов на планшетных пультах и консолях 1 с информацией о нажатых кнопках s/bag.OFFICE/Documents/ProLAN/EPMAgent/AddBtnLog.txt Открыть иальный размер (MБайт) 5 120 Сохранять снимки экрана Задать папку Сохранять звуковые файлы ат записей лог-файла:
Лог-файл С:\User Максим Форма	Автозапуск опросов Настройка запуска опросов на планшетных пультах и консолях 1 с информацией о нажатых кнопках s/bag.OFFICE/Documents/ProLAN/EPMAgent/AddBtnLog.txt Открыть iальный размер (МБайт) 5 120 Сохранять снимки экрана Задать папку Сохранять звуковые файлы ат записей лог-файла:
Лог-файл С:\User Максии Форма	Автозапуск опросов Настройка запуска опросов на планшетных пультах и консолях a с информацией о нажатых кнопках s/bag.OFFICE/Documents/ProLAN/EPMAgent/AddBtnLog.txt Открыть iальный размер (МБайт) 5 120 Сохранять снимки экрана Задать папку Сохранять звуковые файлы ат записей лог-файла: Текст © CSV (значения, разделенные символом табуляции)
Лог-файл С:\User Максим Форма	Автозапуск опросов Настройка запуска опросов на планшетных пультах и консолях а с информацией о нажатых кнопках is lpag.OFFICE\Documents\ProLAN\EPMAgent\AddBtnLog.txt Открыть иальный размер (МБайт) 5 120 Сохранять снимки экрана Задать папку Сохранять звуковые файлы ат записей лог-файла: Текст © CSV (значения, разделенные символом табуляции)
Лог-файл С:\User Максим Форма	Автозапуск опросов Настройка запуска опросов на планшетных пультах и консолях а с информацией о нажатых кнопках s\bag.OFFICE\Documents\ProLAN\EPMAgent\AddBtnLog.txt Открыть иальный размер (МБайт) 5 120 Сохранять снимки экрана Задать папку Сохранять звуковые файлы ат записей лог-файла: Текст © CSV (значения, разделенные символом табуляции)

Возможен выбор одного из двух форматов:

- Текст. Лог файл будет содержать записи о нажатии кнопок пультов. Записи разделяются символами перевода строки + возврат каретки. Информация в записях не разделяется на отдельные поля, а идет сплошным текстом. Содержимое лог-файл может быть просмотрено в любом текстовом редакторе.
- CSV (значения, разделенные символом табуляции). Записи с информацией о нажатии кнопок имеют отдельные поля, между которыми присутствует символ табуляции. Записи разделяются символами перевода строки + возврат каретки. Разбиение записей на отдельные поля позволяет экспортировать содержимое лог-файла в любое приложение, поддерживающее такой формат внешнего документа, например в MS Excel.

В диалоге настроек Вы также можете задать (изменить) максимальный размер лог-файла, в диапазоне от 1 до 20 Meraбайт. При достижении заданной длины, лог-файл, имеющий имя AddBtnLog.txt, переименовывается в AddBtnLog1.txt, а AddBtnLog.txt начинает записываться заново (длина усекается до 0). По умолчанию лог-файл сохраняется в папке <мои документы>/ProLAN/EPMAgent. При необходимости, вы можете изменить папку лог-файла, нажав кнопку Задать папку... и указав локальную или сетевую папку компьютера.

### Настройка параметров Web-сервиса

Настройка выполняется, если нажатия кнопок будут передаваться только в Web-сервис или в лог-файл и Web-сервис одновременно. В настройках программы EPM-Agent Plus откройте закладку Web-сервис.

асная Кно	пка Email	Сообщения HelpMe	Лог программы	Web-сервис	Feedback Manage	r			
Параметр	ы Web-сер	вера:							
URL: I	https://cxmonline.ru/service/responder								
	<ul> <li>Использовать установки из реестра системы</li> </ul>								
		🔘 Прокси-сервер:			п	орт:	]		
У	кажите ва	шу Точку продаж по <mark>у</mark>	молчанию (POS)	Выбрать Р	POS				
	Опре,	делите текущий вопр	ос по умолчанию	Выбрать во	onpoc				
		Определите опрос	ы (опционально)	Опрось	əl				
		За	дайте действия	При ошибке	е передачи				
апка кеши асположен	ірования ф іным на др	айлов, загружаемых угом компьютере, то	из Internet. Если ф папка должна быт	райлы будут пе ть задана в фо	редаваться планц рмате UNC:	етных пульт	ам и консолям,		
							Тапки в сети		

По умолчанию, передача настроена в Web-сервис CXM **online - https://cxmonline.ru/service/responder**. В выпадающем списке URL: выберите url Web-сервиса SaaS Loyalty Reporter -

#### https://911.prolan.ru/saas/MessageReceiver.php

Введите в поля учетной записи Web-сервиса Логин и Пароль пользователя Web-сервиса с правами посылки данных.

сная Кн	опка Е	mail C	ообщения Не	elpMe Лог	программы	Web-ceps	C Feedback	Manager			
Парамет	ры Web-	сервера	:								
URL:	https://	911.prol	an.ru/saas/M	essageRece	iver.php			-	Порт:		
			Аутентифи	кация поль	зователя (о	пционально	. Обычно от	сутствует			
	<b>П</b> 0	льзова	тель:			Пароль:					
		(	Не исполь:	овать	Прон	кси-сервер					
		(	Использов	ать устано	вки из реес	тра системы					
		(	🖱 Прокси-сер	вер:				Пор	от:		
	Укажите	Balliv T		. DO VMODUA	нию (PQS)	Выбрат	ь POS		проверк		
	Or	предели	те текущий	вопрос по у	молчанию	Выбрать	вопрос				
		0	пределите о	просы <mark>(</mark> опц	ионально)	Опр	осы				
				Задайте	е действия	При оши	ке передачи				
апка кец асполож	иировани енным на	ія файло другом	ов, загружае I компьютере	мых из Inte e, то папка	rnet. Если ф должна бы	райлы будут ть задана в	передаватьс формате UNC	:я планше: :	тных пул	ьтам и консо	лям,
										Папки в се	ги

Нажмите кнопку Проверка. В случае успешной проверки подключения к Web-сервису, будет показано сообщение: *Проверка прошла успешно*. *Версия Web-сервиса: 1.0.* В противном случае будет показано сообщение с причиной ошибки, например: *Отказ в авторизации*.

Нажмите кнопку Выбрать РОЅ...

чка Прод	даж	10000	
/кажите в	вашу Точку Продаж <mark>(</mark> POS)		
ID	Точка Продаж		
390	Главный офис		
			ОК Отмена

Выберите в диалоге запись точки продаж Главный офис и нажмите ОК.

#### Нажмите кнопку Выбрать вопрос...

TD	Текст вопроса   Отображаемый текст	-			Вилео	
503	Оцените качество обслуживания				Бидео	
4						
арианты оте	ета (для информации):					
-						
Псевдоним	Текст ответа   Отображаемый текст	ID рисунка	Спец.приз	Дополните	льные действия	Цвет
Псевдоним 1	Текст ответа   Отображаемый текст Зелёная	ID рисунка 1	Спец.приз 0	Дополните	льные действия	Цвет По умолчанию
Псевдоним 1 2	Текст ответа   Отображаемый текст Зелёная Красная	ID рисунка 1 2	Спец.приз 0 0	Дополните	льные действия	Цвет По умолчанию По умолчанию
Псевдоним 1 2 3	Текст ответа   Отображаемый текст Зелёная Красная Другая	ID рисунка 1 2 3	Спец.приз 0 0 0	Дополните	льные действия	Цвет По умолчанию По умолчанию По умолчанию

Выберите в диалоге запись с вопросом Оцените качество обслуживания и нажмите ОК.

Нажмите ОК в диалоге настроек программы для сохранения сделанных изменений.

### Лицензирование программы EPM-Agent Plus

После установки программы EPM Agent Plus, функциональность Красная Кнопка работает в демонстрационном режиме в течение 30 дней без активации. По истечении этого периода программу необходимо активировать (лицензировать).

#### Программное лицензирование

Стандартным способом лицензирования является программное лицензирование. В меню главного окна программы выберите пункт *Красная Кнопка –> Активация Красной Кнопки…* или нажмите кнопку в панели инструментов. В появившемся окне диалога «Активация Красной Кнопки» вы увидите ваш код регистрации.

Активация Красной Кнопки		×
Для получения ключа активации продукта «Красна sales@prolan.ru письмо. В теме письма необходимо з В теле письма необходимо указать название вашей Ваши ФИО. Также в теле письма необходимо указат компьютера и пользователя.	я Кнопка» отправьте п адать текст: Активаци организации, номер и ъ код регистрации, кот	ю электронной почте на адрес ия Красной Кнопки. дату оплаченного счета-фактуры и торый уникален для каждого
Ваш код регистрации:		
BFE105BF6356F1DAE5F46F65C1813A73BA499817A4	5D8D6642670AA1CA73B	7F979C8E92C01022F00
Для автоматического формирования и посылки пис	ма нажмите кнопку	Формировать письмо:
В ответ Вы получите письмо, содержащее ключ акт и нажать кнопку "Активировать".	ивации. Его необходим	ю ввести в поле "Ключ активации"
Ключ активации:		
Активировать		Закрыть

Код регистрации уникален для каждого пользователя компьютера. Если быть точным, то код уникален для комбинации имени компьютера и имени пользователя. Если на одном компьютере могут работать несколько пользователей, то лицензировать необходимо каждого пользователя (на каждого пользователя приобретается отдельная лицензия). Код регистрации необходимо послать на адрес <u>sales@prolan.ru</u>. В теме письма необходимо задать текст: Активация Красной Кнопки. В теле письма необходимо указать название вашей организации, номер и дату оплаченного счета-фактуры, ваши ФИО и код регистрации. Письмо вы можете отправить **из любой почтовой программы**.

После обработки письма компанией ProLAN, вы получите ответное письмо, содержащее ключ активации. Компания ProLAN может предоставить постоянный (бессрочный) ключ активации, либо ограниченный по времени использования.

Введите ключ активации в соответствующее поле диалога, и нажмите кнопку Активировать.

#### Лицензирование аппаратной Красной Кнопкой

В случае специальной поставки, лицензия на программу EPM-Agent Plus обеспечивается подключением к компьютеру USB-кнопки ProLAN-101. Закрыв диалог настроек программы, подключите к компьютеру кнопку лицензирования программы. Установка драйвера не требуется. При первом подключении, система самостоятельно установит все необходимое, и по окончании покажет всплывающее сообщение вида:

# PRØLAN



В меню программы EPM-Agent Plus выберите пункт Красная Кнопка -> О подключенном устройстве...,

или нажмите кнопку 🕍 в панели инструментов программы. Появление сообщения

Подключенное устройство	×
Подключена демонстрационная ProLAN-Кнопка	ı <b>.</b>
ОК	

свидетельствует о том, что кнопка аппаратной лицензии установлена. Если вместо этого, появится сообщение,

Подключенное устройство	×
ProLAN-Кнопка не обнаружена.	
ОК	

то выполните следующие действия:

- Откройте диспетчер устройств. Если отображается запрос на ввод пароля администратора или его подтверждения, укажите пароль или предоставьте подтверждение.
- Раскройте в дереве типов устройств узел Устройства HID (Human Interface Devices)



Последовательно выбирая USB-устройства и HID-совместимые устройства, просмотрите значения идентификаторов оборудования. Для этого нажмите правую кнопку мыши на

устройстве и в контекстном меню выберите **Свойства**, либо просто дважды щелкните мышью на строке устройства.

Свойства: USB-устройство ввода
Общие Драйвер Сведения
USB-устройство ввода
Свойство
ИД оборудования
Значение
USB\VID_1D34&PID_000D&REV_0105
USB\VID_1D34&PID_000D
ОК Отмена

В диалоге Свойств устройства, на закладке **Сведения**, выберите в выпадающем списке свойство **ИД оборудования**. Посмотрите на значение этого свойства. Любое USB-устройство имеет VID (идентификатор производителя) и PID (идентификатор продукта). В значение идентификатора устройства VID и PID входят как часть, в формате USB\VID\_NNNN&PID\_MMMM. Если Вы обнаружите устройства с VID=1D34 и PID=000D, то удалите их из конфигурации оборудования. Для этого закройте диалог свойств устройства и нажмите клавишу **Delete** или выберите пункт меню **Действие → Удалить**.

В диалоге подтверждения

ſ	Подтверждение удаления устройства	
	USB-устройство ввода	
	Предупреждение. Сейчас устройство будет удалено из системы.	
	Отмена	

нажмите ОК. Просмотрите другие USB-устройства, и если обнаружите идентификаторы с VID=1D34 и PID=000D, то также удалите их из конфигурации.

Затем извлеките USB-устройство из компьютера. Через несколько секунд вновь подключите устройство к USB разъему компьютера. Система компьютера выполнит повторную установку и настройку устройства.

Удаление из конфигурации компьютера USB-устройств с VID=1D34 и PID=000D, с последующей повторной установкой кнопки ProLAN-101 обусловлено тем, что данные значения VID и PID являются «свободными». Такое сочетание широко используется производителями самых разнообразных USB-устройств. Если в компьютер ранее было установлено какое-либо устройство с такой комбинацией VID и PID, то при первом подключении кнопки ProLAN-101 система не отличает ее от ранее подключаемого устройства. Кнопка при этом «не работает».

### Проверка записи нажатий в лог-файл и Web-сервис

На фоне открытого окна программы нажмите одну из кнопок настроенного пульта. Если настройка произведена правильно, то в списке событий, в окне программы EPM-Agent Plus также появится запись о событии нажатия Дополнительной Кнопки (кнопки пульта) и записи информации в лог-файл и/или Web-сервис.

GEPM-Agent Plus 2.51.4	-	- 1154	
<u>Ф</u> айл <u>К</u> расная Кнопка			
🖀 🧐 🏢 发 🍓 🔀	<b>i</b> 🛛	i 🎋   🔞	
Дата, время	ID	Событие	Описание
Q23/05/2018 Cp 17:42:01	0001	Запись нажатия Дополнительной Кнопки в Log-фа	л Кнопка: '1', Пульт: 'Пульт 1'
Q23/05/2018 Cp 17:32:35	0000	Загрузка файла конфигурации КК	Файл действий для дополнительных кнопок 'C:\Program Files (x86)\ProLAIE
Q23/05/2018 Cp 17:32:35	0000	Загрузка файла конфигурации КК	Файл действий для дополнительных кнопок 'C:\Program Files (x86)\ProLAIE
23/05/2018 Cp 17:32:35	0000	Загрузка файла конфигурации КК	Файл действий для дополнительных кнопок 'C:\Program Files (x86)\ProLAIE
Q23/05/2018 Cp 17:32:35	0000	Загрузка файла конфигурации КК	Файл действий по умолчанию 'C:\Program Files (x86)\ProLAN\EPM-Agent\o
Q23/05/2018 Cp 17:32:35	0000	Загрузка файла конфигурации КК	Файл 'C:\Program Files (x86)\ProLAN\EPM-Agent\Configs\EpmAgentStartupo
•			۱. Example 2. Example
🦻 Уведомления 🛛 ?? С	Опросы	Нажатие Красной Кнопки: Win+F12	
🌍 Служба EPI			h.

Если при нажатии кнопки в списке событий не появляется никаких записей, то возможны следующие причины:

 Если вы используете беспроводные кнопки, то проверьте, моргают ли светодиода на кнопке (или пульте) и на модуле ввода при нажатии кнопки. Если светодиод на кнопке не горит, то села батарейка кнопки (или пульта) – ее необходимо заменить. Если светодиод на кнопке горит, а на модуле ввода нет, то радиосигнал не доходит до приемника, например из-за экранирующего радиоволны препятствия или большого расстояния (более 70 метров). Перемещаясь ближе к приемнику, заметьте по индикатору на приемнике, в какой момент радиосигнал стал проходить. Это максимальное расстояние, на котором пульт или кнопка может работать. Если необходимо, чтобы пульт работал с более далекого места или из-за экранирующего препятствия, то необходима установка радио репитера (повторителя).

Если сигнал нажатия принимается приемником, а программа на это не реагирует, то возвратитесь в настройки программы и проверьте работу кнопок в режиме обнаружения.

2. Если при нажатии кнопки пульта появляется окно следующего вида,



то это свидетельствует о том, что программа EPM-Agent Plus не может обнаружить лицензию -



программную либо аппаратную. В случае аппаратного лицензирования, проверьте, подключена ли кнопка ProLAN-101 к Концентратору данных.

### Экспорт лог-файла в MS Excel

Лог-файл размещается в подкаталоге персональной папки пользователя или в заданной пользователем папке.

астройки программы. Красная кнопка. Дополнительно.
Красная Кнопка Email Сообщения HelpMe Лог программы Web-сервис Feedback Manager
🕼 Включить Красную Кнопку Поток видео Между нажатиями минимум 3 🚖 секунд (16
Комбинация клавиш:
Ctrl + Alt + Shift + Win + 12
Снимок Инцидента Письмо по е-mail Скрипты по умолчанию Конфигурации Запись звука Дополнительно
Включить UDP Management сервер Номер порта: 7575
Дополнительные кнопки, планшетные пульты и консоли
Список кнопок Настройка списка дополнительных кнопок
Планшетные пульты и консоли Настройка списка планшетных пультов и консолей
Контроль статуса пультов
Автозапуск опросов Настройка запуска опросов на планшетных пультах и консолях
Лог-файл с информацией о нажатых кнопках
C:\Users\bag.OFFICE\Documents\ProLAN\EPMAgent\AddBtnLog.txt Открыть
Максимальный размер (МБайт): 5 120 🔲 Сохранять снимки экрана Задать папку
Сохранять звуковые файлы
формат записеи лог-фаила;
текст  Ссу (значения, разделенные символом табуляции)
ОК Отмен

Если для лог-файла задан формат **Текст**, то при нажатии кнопки **Открыть...** содержимое файла будет показано в текстовом редакторе, используемом системой по умолчанию. Обычно это Notepad. Если текущий формат CSV, то при нажатии кнопки **Открыть...** лог-файл будет экспортирован (загружен) в MS Excel. Конечно, Excel при этом должен быть установлен на компьютере, иначе лог-файл будет открыт в текстовом редакторе.

# PRELAD

Ca	🚽 🖻 • (° • ) =			Microsoft Excel			_ = X
	Главная Вставк	а Разметка с	траницы Формулы Д	Данные Рецензирование	Вид Надстройки		۲
Встави Буфер о	Саlibri Тъ ў 66 9 Ц	• 11 • А́ • ⊞ • ⊘• • Јрифт	х ) = = = >>> А - ) = = ≡ (>>-) Быравнивание	Дата • Я Усли Я • % 000 Я • % 000 Я • % 000 Я • % 000 Я • 0000 Я • 0000 Я • 0000 Я • 0000 Я	овное форматирование * матировать как таблицу * ли ячеек * Стили	В тавить × Удалить × Формат × Ячейки	Σ • Сортировка Найти и 2 • Редактирование
	R2C1 • (	● f <sub>x</sub>	20.03.2014				×
A	ddBtnLog.txt						x
	1	2	3	4	5	6	
1	Дата	Время	Концентратор Данных (имя компьютера)	Имя Пульта	Нажатая Кнопка	-	
2	20.03.2014	17:16:48	legolas.office.prolan.ru	Иванова Марина	Да (Хорошо)		-1
3	20.03.2014	17:16:55	legolas.office.prolan.ru	Сергеева Ксения	Нет (Плохо)		
4	20.03.2014	17:30:32	legolas.office.prolan.ru	Бирюков Тимофей	Да (Хорошо)		
5	20.03.2014	19:51:32	legolas.office.prolan.ru	Иванова Марина	Да (Хорошо)		
6	20.03.2014	19:51:37	legolas.office.prolan.ru	Иванова Марина	Затруняюсь ответит	ъ	
7	20.03.2014	19:51:57	legolas.office.prolan.ru	Бирюков Тимофей	Затруняюсь ответит	ъ	
8	20.03.2014	19:52:05	legolas.office.prolan.ru	Сергеева Ксения	Да (Хорошо)		
9	20.03.2014	19:52:16	legolas.office.prolan.ru	Сергеева Ксения	Да (Хорошо)		
10	20.03.2014	19:52:27	legolas.office.prolan.ru	Бирюков Тимофей	Да (Хорошо)		
11	20.03.2014	19:52:40	legolas.office.prolan.ru	Бирюков Тимофей	Затруняюсь ответит	ъ	
12	20.03.2014	19:54:35	legolas.office.prolan.ru	Сергеева Ксения	Да (Хорошо)		
13	20.03.2014	19:54:41	legolas.office.prolan.ru	Бирюков Тимофей	Нет (Плохо)		
14	20.03.2014	19:54:46	legolas.office.prolan.ru	Иванова Марина	Нет (Плохо)		
15	20.03.2014	19:55:13	legolas.office.prolan.ru	Бирюков Тимофей	Да (Хорошо)		
16	21.03.2014	10:53:07	legolas.office.prolan.ru	Сергеева Ксения	Да (Хорошо)		
17	21.03.2014	10:53:13	legolas.office.prolan.ru	Иванова Марина	Нет (Плохо)		
18							
19							
20							Y
H 4	AddBtnLog					) >	
Forore							
101080							

### Построение отчета в Web-браузере

#### Запустите Web-браузер и задайте в адресной строке <u>https://911.prolan.ru/saas/index.html</u>

$\leftrightarrow$ $\Rightarrow$ C	) Защищено   https://911.prolan.ru/saas/index.html			প 🕁 🙆 😣 📀
Заж	описание решения технологии как купи ги персонал. Включи клиентов	ть поддержка методика кейн	сы СХМ ONLINE	Тел: +7 (495) 640-22-72 Ряссаяр
	SaaS: Loyalty Reporter			
	SaaS: Loyalty Reporter Удобный доступ к вашим отчетам по Кнопке Лояльности, Кнопке Лояльности Лайт, Кнопке Анкетер Подробнее	Имя пользователя: Пароль:	fa2401	

Задайте имя и пароль пользователя с правами создания отчетов. Нажмите Войти.

⇒ G	🔒 Защищено   https://	911.prolan.ru/saas/index.html		ም 🕁 🙆
асная ЮПКА	ОПИСАНИЕ РЕШЕНИ	ТЕХНОЛОГИИ КАК КУПИТЬ ПОДДЕРЖКА МЕТОДИКА КЕЙСЬ	I CXM ONLINE	Тел: +7 (495) 640-7 Ряс
кги перс	онал. Включи клиенто			
4	SaaS: Lovalt	Penorter		fa2401
	Sado. LUyalı	Reporter		
До	оступные опросы	іроцедуры):		
	1. Оцените качество	бслуживания		
	25.04.2018 - 27.04.2018			
	25.04.2018 - 27.04.2018			
	25.04.2018 - 27.04.2018 Название	Характеристика		Ссылка
	25.04.2018 - 27.04.2018 Название Общий	Характеристика Суммарная статистика нажатий		Ссылка Открыть отчет
	25.04.2018 - 27.04.2018 Название Общий По POS	Характеристика Суммарная статистика нажатий Суммарная статистика нажатий, с разбивкой по точкам прода	аж	Ссылка Открыть отчет Открыть отчет

Откроется страница, на которой вы можете управлять созданием отчета по статистике нажатий кнопок пультов. Если у вас несколько пультов (сотрудников), то вы можете создавать отчет по сотрудникам. В случае одного пульта, отчеты: **Общий**, **По POS** и **По сотрудникам** не будут отличаться по составу информации.

Бесплатный аккаунт Web-сервиса содержит единственный вопрос - Оцените качество обслуживания с тремя или пятью вариантами ответов, соответственно для трех- или пятикнопочных пультов.

При нажатии кнопки Открыть отчет для соответствующего варианта отчета открывается страница со статистикой ответов за весь и интервал дат имеющихся данных.

#### Опрос (процедура): Оцените качество обслуживания

Опросы (процедуры) компании 'Free account 2401' > Оцените качество обслуживания

#### Фильтры

Отчетный период:	Начало	25	'	Апреля	۲	2018 🔻	Конец	27	٠	Апреля	•	2018 🔻

Применить фильтры

#### Отчет

POS	Сотрудник	Зелёная	Красная	Другая	% Зелёная	% Красная	% Другая
Главный офис	1	20	62	4	23.3 %	72.1 %	4.7 %
Главный офис	2	7	40	1	14.6 %	83.3 %	2.1 %
Главный офис	3	4	29	2	11.4 %	82.9 %	5.7 %
Главный офис	4	3	27	2	9.4 %	84.4 %	6.3 %
	Bcero:	34	158	9	16.9 %	78.6 %	4.5 %

#### Выбрать другой отчет

Изменив начальную и/или конечную дату отчетного периода и нажав кнопку **Применить фильтры**, вы можете сформировать отчет за нужный период.